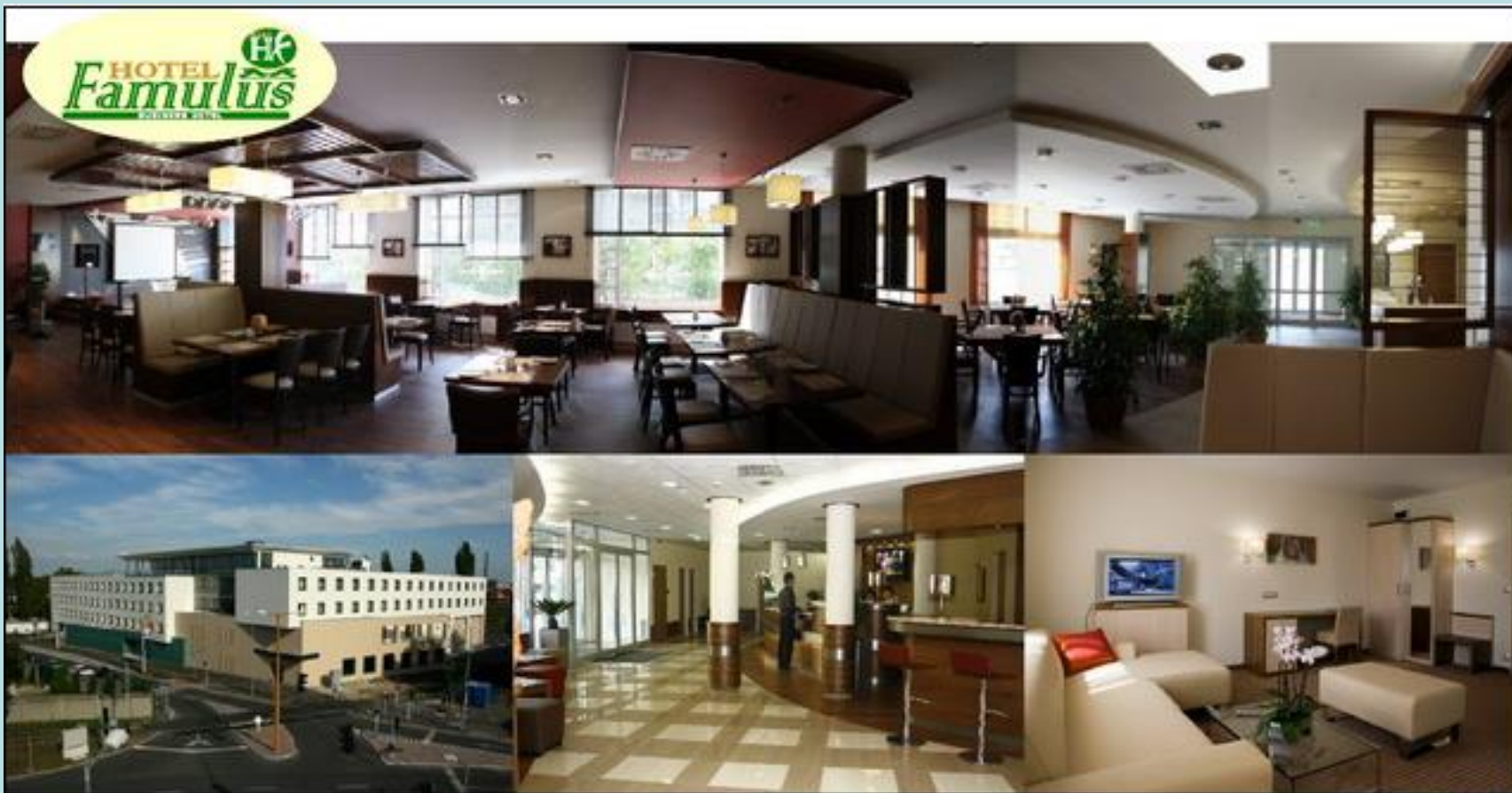


Gyakorlati képzés az Apáczai Kar idegenforgalmi szakán



Döntés a képzés meghonosításáról

- Idegenforgalmi képzés népszerű
- Az észak-nyugati országrészben nincs hasonló
- Nyugati határ közelségéből fakadó lehetőségek
- Olyan adottságok megteremtése, amely másutt nincs



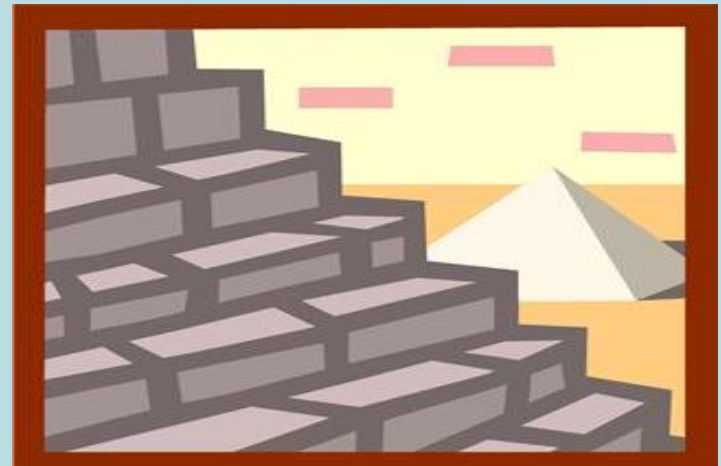
Vezetők felismerték

- Olyan helyet kell létrehozni, ahol a gyakorlati képzésen van a hangsúly
- A felsőoktatás el-elméletiesedett, és ez egy gyakorlat orientált gazdasági terület esetén még inkább szembetűnik
- A piaci igények nem találkoznak a képző intézmények tematikájával



4 lépcsős képzési struktúra

- 1, elméleti tudás átadása (előadás)
- 2, gyakorlati ismeretek tanítása elkülönült környezetben (tanétterem, tankonyha)
- 3, gyakorlat a „fél valós” helyzetben (saját ismert közösségünkben főzés, felszolgálás stb.)
- 4, gyakorlat valós piaci helyzetben
(Famulus Oktatószálló)



Elméleti tudás átadása

A hasonló felsőfokú intézményekhez hasonlóan előadások, és szemináriumok keretében



Cél: az oktatásba bevonni minél több még aktív idegenforgalmi szakembert, hogy a valós piaci tapasztalatok már az elméleti oktatásban beszivároghassanak

Gyakorlati ismeretek tanítása elkülönült környezetben

Tanétteremmel és tankonyhával rendelkezik más intézmény is. Miben áll az egyedisége?

Az egységek gazdaságilag és az átadandó tudás tekintetében „szimbiózisban” élnek az oktató szállodával. (gazdasági támogatás és szállodai kívánalmak megfogalmazása a képzésben)



Oktatási előképzettség

Korábban középszinten komoly szakképzés folyt, ami mára eltűnt

A csak felsőoktatásban átadott tankönyv és tantermi gyakorlat nem elégséges.

Korábban a középszinten elvégzett szakmai alapot a felsőoktatás tovább fejlesztette.
(különleges ismeretek, kuriózumok)

Most nincs meg az alap.



Az előző slide tanulságait levonva

a régi rendszer nem folytatható,
változtatás szükséges

- tudás koncentráció
- piaci elvárások figyelembe vétele
- kapcsolat minél több piaci résztvevővel,
beszállítóval
- továbblépési lehetőség az igazán elhivatottak
számára



Gyakorlat a „fél-valós” helyzetben

(a felújított kari menza egy zárt vendégkört kínál ugyanakkor piaci magatartást vár el)

Konyhai gyakorlat:

- olyan ételek készítése, melyre a vevőknek (hallgatók és tanárok) igényük van

(korlátozott darabszám, gazdasági visszatermelődés, kivetítő rendszer)



Éttermi gyakorlat:

- felszolgálás hallgatóknak, tanároknak
- éttermi pultos tevékenység ellátása

Gyakorlat valós piaci helyzetben

Famulus Oktatószálloda



A 4*-os Hotel Famulus rövid bemutatása

A photograph of the Hotel Famulus lobby. The space is modern and bright, featuring a large, curved wooden pillar in the center. To the left, there is a staircase with a metal railing. The floor is made of large, light-colored tiles. In the background, there are comfortable-looking sofas and armchairs arranged for guests. The ceiling has recessed lighting, and the overall atmosphere is clean and professional.

Business és konferencia hotel

120 férőhely

(lakosztály, kapcsolódó szobák, két ágyas és egyágyas szobák)

3 vendéglátó egység

(Pódium étterem, Panoráma étterem, Drinkbár)

Konferencia szolgáltatások

(1 konferencia terem, 4 tárgyaló terem, 2 tanácskozó terem)

Szolgáltatások

(Squash, bowling, fitness, szauna, masszázs,
internet corner, gyermek szoba, mosoda)

A szálloda kettős célból PPP konstrukcióban valósult meg

1, Oktatási, képzési feladatokat valósítson meg elsődlegesen az Apáczai kar idegenforgalom szakos hallgatói részére

2, A győri idegenforgalmi piacon meglévő űrt - a magas kategóriás szállodák irányában- betöltse



Hitvallása

A szálloda csak akkor tudja teljesíteni oktatási feladatát, ha előtte a piaci szerepkörét betöltötte.

Csak valós piaci résztvevőkkel, valós piaci környezetben lehet hiteles példát mutatni és igazi gyakorlatot elsajátíttatni.



A szálloda komolyan veszi a feladatát és felelősségét

A hallgatókkal szerződéses jogviszonyt alakít ki (üzemorvos, munkabér, étkezési hozzájárulás, bejárási támogatás, jutalmazás)



Munkabeosztást a főállású dolgozó mintájára készíti el

A hallgatókról értékelés készül



A hallgatók a következő területeken tevékenykednek

- Recepció / Kollégiumi recepció
- Értékesítés / Rendezvény szervezés
- Étterem
- Konyha
- Housekeeping
- Szolgáltató részlegek
(Squash, Bowling, Gazdasági iroda)



A gyakorlat jellemzői

- Etikai kódex, feladatokra lebontott szabályzat
- 6 hónap alatt hat terület megismerése
(kiskapu: cserelhetőség egymás között)
- A területekre kerülés előtt kiscsoportos megbeszélés
- Minden területen főállású dolgozó irányítása
(pénzkezelés mindenhol kizárva)
- Szabadság, szabadnap, táppénz, jutalom



Recepció / Kollégiumi recepció

Recepció

**3 műszakos beosztás
szállodai rendszer használata
kommunikáció a vendéggel**

Kollégiumi recepció

**önálló munkavégzés
szoba takarítás
foglalás/visszaigazolás
szoba átadás/átvétel**

Londiner

**vendég fogadás
információ adás
egyéb lobby feladatok**

Értékesítés / Rendezvényszervezés

Értékesítés

Kommunikáció a vendéggel
Foglalások kezelése/visszaigazolás
Marketing kiadványok
Program tervezés

Rendezvényszervezés

Önálló feladat
Hostessi feladatok
Kommunikáció
Technikai ismeretek



Étterem

- reggeliztetés
- déli menüs felszolgálás
- a' la carte felszolgálás
- rendezvények kiszolgálása
- pultos tevékenység
- kitelepülés
- éttermi háttér munkák (menü összeállítás)



Konyha

- részvétel a konyhai folyamatokban
 - tálalás
 - menü kiadás
- önálló reggeliztető tevékenység
- kitelepüléskor önálló feladatok elvégzése



Housekeeping

- mosodai kapcsolattartás
- szobai ellenőrzések
- szoba takarítás
- bekészítés kezelés, raktározás



Szolgáltató részlegek

Squash pálya



- önálló recepciós munkakör
- pályák és öltöző blokk rendbetétele
- foglalások kezelése
- vendég kommunikáció

Bowling pálya

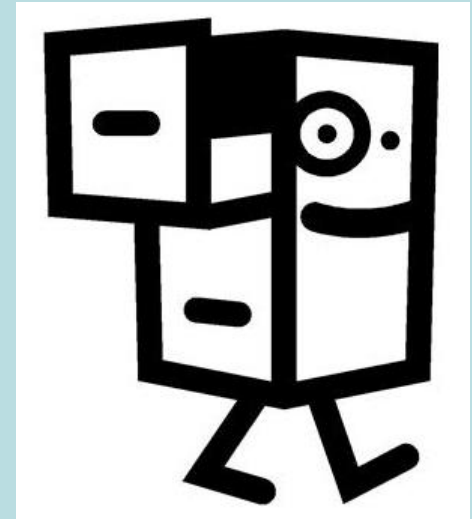
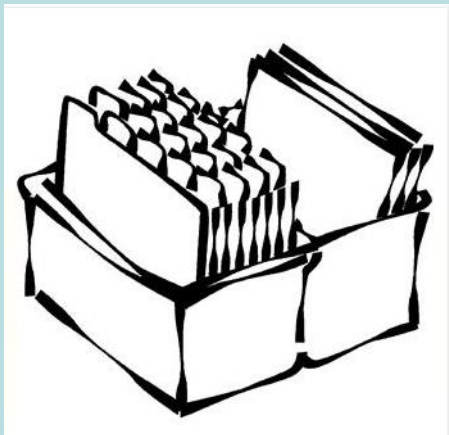
- önálló recepciós munkakör
- pályák és öltöző blokk rendbe tétele
- foglalások kezelése



Szolgáltató részlegek

Gazdasági iroda

elszámoltatási feladatok
controlling



Cél

Megmutatni a hallgatónak mindent a szálloda életéből, hogy el tudja dönteni mi az, ami közel áll hozzá.



Erősíteni azt a területet, ami a képességeihez legközelebb áll.

Időben ráébreszteni a hallgatót arra ,hogy az amit a saját képességeiről gondolt az mennyire helytálló a valóságban.

Megtanítani közösségben másokkal együttműködve csapatban dolgozni.

Megmutatni a hallgatóknak a piac elvárásait és igényeit velük szemben.

MEGMUTATNI A HALLGATÓNAK, HOGY MI A MUNKA

Hallgatók száma

A 3-6 hónap gyakorlatot teljesített
hallgatók száma 2007. szeptember – 2015. január:
480 hallgató

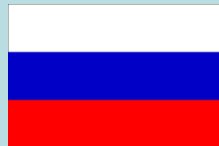
Tankönyhai képzésben részt vett
hallgatók száma: 520 hallgató

Szakmenedzser képzés alapján
gyakorlatot teljesítők száma:
80 hallgató



Nemzetközi kapcsolatok a világ minden részéről

- Románia (rendszeres)
- Szlovákia (rendszeres)
- Oroszország
- Ausztria
- Csehország
- Argentína



Jövőkép

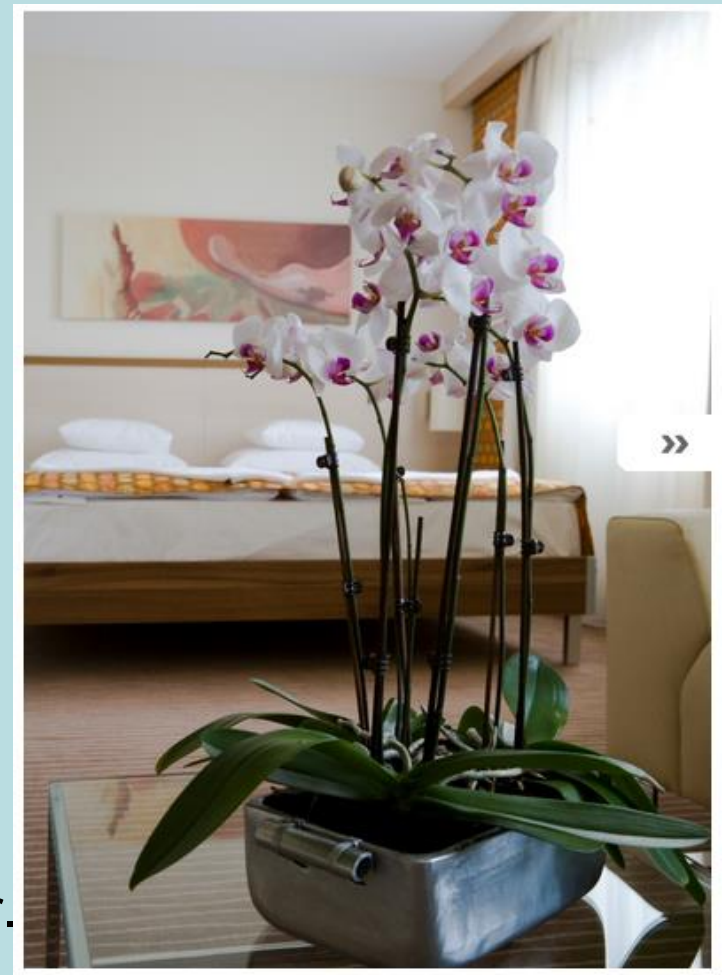
Szeretnénk elérni, hogy a szállodából kikerülő gyakornokok igazi megszerzett tudásként értékeljék az itt eltöltött 6 hónapot.

Minél több hallgatónak biztosítani munka lehetőséget a saját egységünkben.

A szakma elsőként a mi véleményünket és ajánlásunkat kérje a hallgatók alkalmazásakor.

Hallgatói ajánlás más egységek számára.

Jó lenne, ha a hallgatók belátnák, hogy ez a ház értük van, a jövőjükért és nem a kihasználásukért.



Köszönöm a figyelmüket!

